

# L'Opinion

I N D E P E N D A N T E

## Santé : les enjeux de la transition numérique

*Une start-up toulousaine a lancé une application mobile afin de faciliter les parcours de santé.*

Un rappel de vaccin oublié, une ordonnance égarée, des rendez-vous qui se chevauchent entre un médecin traitant et un spécialiste, des dossiers de remboursement qui font la navette entre la CPAM et la mutuelle santé : les parcours de soins, en France, se heurtent souvent à de menues complications qui engendrent une perte de temps et d'énergie inutile. Ce constat, dressé par trois entrepreneurs toulousains spécialisés dans le «développement web» et les services digitaux, est à l'origine de la création de NotreSanté, une start-up basée à Basso-Cambo qui conçoit et commercialise des services de «e-santé» pour le grand public et les professionnels afin de simplifier la gestion et le suivi de la santé au quotidien.

«Des expériences purement personnelles, mais aussi les opportunités que nous avons eu de travailler avec les laboratoires Pierre Fabre durant quelques années, nous ont fait réfléchir sur ce que l'innovation numérique pouvait apporter dans la gestion du parcours de santé» explique Sébastien Tirvert, l'un des trois fondateurs de NotreSanté avec Benoît Vinceneux et Tony Marcello. «Nous avons donc mis au point une application mobile (Android et IOS) ainsi qu'une solution web pour les professionnels de santé qui permet de gérer les rendez-vous, les dépenses, les différents documents et qui permet aussi de constituer un véritable carnet de santé digital où toutes les données sont rassemblées» poursuit-il.



### Historique des consultations...

L'application, gratuite et téléchargeable en quelques clics, est opérationnelle depuis le printemps dernier. Plus de 2000 utilisateurs s'en servent déjà, séduits par l'ergonomie et l'efficacité du dispositif. «Vous êtes dans le cabinet de votre médecin. Il vient de vous prescrire une ordonnance. Vous la prenez en photo et l'envoyez grâce à l'application à la pharmacie de votre choix. La commande est transmise directement et archivée en temps réel» cite comme exemple Tony Marcello.

Pour les professionnels, les fonctionnalités sont nombreuses : base de données, historique des consultations, création d'ordonnances et prise de rendez-vous en ligne, suivi longitudinal de la patiente

etc... «Les médecins sont submergés de diverses tâches de gestion. En automatisant certaines procédures, cela leur permet de gagner du temps et de se recentrer sur leur véritable activité de praticien. Dans un contexte de raréfaction de l'offre médicale, ce n'est pas négligeable» indique Sébastien Tirvert, qui espère atteindre 100 000 utilisateurs grand public et 10 000 professionnels d'ici la fin de l'année 2018. Enfin, outre les commodités qu'offrent ces différents dispositifs, la numérisation de ces données de santé, très encadrées par le secret médical et la confidentialité des informations, permettra peut-être à l'avenir aux pouvoirs publics de mesurer géographiquement et démographiquement certains phénomènes.

N.C.